



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ГРАД КРАЉЕВО
ГРАДСКА УПРАВА
Број: 404-48-1/19-VII
Дана: 28.06.2019. године
Трг Јована Сарића 1.
К р а љ е в о

П И Т А Њ Е П О Н У Ћ А Ч А

Потенцијални понуђач – заинтересовано лице дана 27.06.2019. године у 16,46 часова поставио је електронском поштом питање везано за појашњење Конкурсне документације јавне набавке мале вредности ЈН број 404-48/19-VII, набавка услуге осигурања запослених и имовине за 2019. годину, по партијама и то: Партија I-Осигурање запослених (осигурање од последица несрећног случаја и осигурање за случај тежих болести и хируршких интервенција), Партија II-Осигурање имовине (осигурање зграде и канцеларијске опреме) и Партија III-Осигурање путничких моторних возила (обавезно, ауто каско и осигурање путника у возилу, осигурање од ауто-одговорности за штете причињене трећим лицима) за потребе Градске управе града Краљева као наручиоца, објављене на Порталу ЈН дана 25.06.2019. године, у погледу траженог додатног услова довољног техничког капацитета, односно да понуђач поседује стандарде квалитета сертификате и то: ISO 9001:2015-сертификат пословања, чиме доказује да је његово пословање усклађено са међународно признатим системом квалитета који подразумева вршење услуга стандардизованог нивоа, ISO 10002:2016-сертификат менаџмента квалитета који се односи на задовољство корисника и поступање по приговорима и ISO 27001:2013-сертификат безбедности информација који се односи на то да доступне информације о предмету услуге буду добро заштићене. Потенцијални понуђач поставља питање зашто се траже сертификати ISO 10002 и ISO 27001 и сматра да наручилац дефинисањем овог услова на овај начин неоправдано ограничава конкуренцију, да је услов дискриминушићи, те да није у логичкој вези са предметом јавне набавке и самим тим је супротан члану 10. став 1. и 2. Закона о јавним набавкама. Даље наводи разлоге због чега то сматра и предлаже наручиоцу да измени Конкурсну документацију и додатни услов обезбеђивања стандарда ISO 27001 и ISO 10002 укине или ће поднети Захтев за заштиту права.

О Д Г О В О Р Н А Р У Ч И О Ц А

У ЈН број 404-48/19-VII јавна набавка мале вредности, набавка услуге осигурања запослених и имовине за 2019. годину, по партијама, за потребе наручиоца Градске управе града Краљева, објављеној на Порталу ЈН дана 25.06.2019. године, са роком за подношење понуда до 03.07.2019. године, у Прилогу 4. Конкурсне документације ове јавне набавке-Услови за учешће у поступку јавне набавке из члана 75. и 76. Закона о јавним набавкама и Упутство како се доказује испуњеност тих услова, Наручилац је на сртани 17. Конкурсне документације, под ознаком V-Додатни услови из члана 76. Закона о јавним набавкама одредио и навео додатне услове у погледу неопходног пословног и техничког капацитета које понуђач мора да испуни да би могао да учествује у поступку ове јавне набавке, имајући у виду пре свега сам предмет јавне набавке. Под тачком 2) одређен је додатни услов везан за „довољан технички капацитет“ понуђача тако што је одређено да понуђач поседује стандарде квалитета сертификате и то: ISO 9001 сертификат пословања, чиме доказује да је његово пословање усклађено са међународно признатим системом квалитета који подразумева вршење услуга стандардизованог нивоа, ISO 10002 сертификат менаџмента квалитета, који се односи

на задовољство корисника и поступање по приговорима, ISO 27001 сертификат безбедности информација који се односи на то да доступне информације о предмету услуге буду добро заштићене, што доказује фотокопијама важећих сертификата или потврдама о усаглашености важеће на дан отварања понуда.

Конкурсном документацијом су одређени додатни услови сагласно члану 76. Закона о јавним набавкама које понуђач мора да испуни да би могао да учествује у поступку ове јавне набавке имајући у виду сам предмет јавне набавке, његову специфичност и то да су тражени услови у логичкој вези са предметом јавне набавке. Наручилац је прописао као додатни услов довољан технички капацитет понуђача и то поседовање наведених међународно признатих стандарда квалитета.

Тражени Стандард ISO 10002 је међународни стандард као сертификат менаџмента квалитета који се односи на задовољство корисника, поступање по приговорима и пружа могућност решавање примљених приговора и повећање способности понуђача да побољша свој производ и услугу. Право је Наручиоца да одређује и прописује додатне услове за учешће у поступку према специфичности самог предмета, а не да исте одређује понуђач. Циљ наручиоца прописивањем овог услова био је да обезбеди закључење уговора са понуђачем-осигуравајућим друштвом које ће ажурно реаговати у поступку решавања одштетног захтева, поступање по приговорима и квалитета услуге осигурања који се односи на задовољство корисника, као и исплате штете, што управо доказује поседовање траженог сертификата, имајући у виду и напомену Народне банке Србије-НБС да је основни критеријум за процену доброг друштва за осигурање управо ажурност у решавању штета и поступање по приговорима и да он даје слику ефикасности осигураваача у поступку решавања одштетних захтева. Поседовање траженог сертификата као међународно признатог стандарда квалитета је показатељ односа понуђача-осигуравајућег друштва према осигуравачу који плаћа полису осигурања и који би требало да поседује озбиљни понуђач као доказ менаџмента квалитета. Тражени Стандард ISO 27001 је међународни стандард као сертификат безбедности информација који се односи на то да доступне информације о предмету услуге буду добро заштићене. Имајући у виду да је предмет јавне набавке и неживотно осигурање запослених као осигурање од последица несрећног случаја и осигурање за случај тежих болести и хируршких интервенција, које омогућује пружаоцу услуга осигурања приступ информацијама и личним подацима о здравственом стању запослених код наручиоца, које представљају поверљиве информације које морају бити заштићене од неовлашћеног приступа и било каквих спољашњих претњи имајући у виду и важећу законску регулативу, захтева се од понуђача поседовање овог стандарда као додатна гаранција квалитета пружања уговорене услуге по питању безбедности информација.

На крају напомињемо да потенцијални понуђач не оспорава тражење стандарда ISO 9001 сертификат пословања који вероватно поседује.

Такође наручилац је сагласно Закону о јавним набавкама дао могућност понуђачима да поднесу заједничку понуду како би овај услов могли да остваре и испуне заједно.

На основу реченог Наручилац сматра да је исправно поставио овај додатни услов техничког капацитета на наведени начин и да одређивањем овог услова никако не дискриминише понуђаче, нити ограничава конкуренцију, већ омогућава наручиоцу да прибави услугу осигурања најбољег квалитета.

КОМИСИЈА ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ