16.10.2019.

Задовољство грађана квалитетом живота у локалној заједници и услугама локалних самоуправа

Програм Swiss PRO у сарадњи са организацијом CeSID организовао је у нашем граду представљање налаза истраживања јавног мњења под називом „Задовољство грађана квалитетом живота у локалној заједници и услугама локалних самоуправа“, које је у оквиру Програма спровео CeSID у 50 градова и општина у региону Шумадије и западне Србије и региону Јужне и источне, на репрезентативном узорку од 11.387 пунолетних грађана.

Истраживање је рађено на репрезентативном узорку од 200-300 испитаника у свакој јединици локалне самоуправе, коришћењем стандардне методологије – случајним одабиром домаћинстава, случајним избором испитаника путем правила првог рођендана, лицем у лице у оквиру домаћинства. На скупу су представљени и подаци о трендовима у Златиборском, Моравичком и Рашком округу.

Какви су ставови грађана о квалитету живота у локалној заједници, како гледају на рад локалних органа власти, администрације и службеника, колико поверења имају у локалне институције, неки су од налаза истраживања који су представљени на скупу.

Како је објаснио извршни директор ЦеСИД-а Иво Чоловић, потрудили су се да у овом истраживању испитају грађане о свим оним елементима који чине свакодневни живот – колико су њима задовољни, колико су задовољни радом градских власти и на који начин сматрају да би рад могао да буде унапређен.

„Као генералне проблеме бих издвојио мало лошију инфраструктуру. Ово нам је четврти истраживачки циклус. Када упоредимо резултате са претходним, има напретка. Он није веома јасно изражен јер је тешко променити перцепцију код грађана, посебно по питању задовољства квалитетом живота. То се види по томе што грађани генерално постају задовољнији тиме како њихове градске управе воде рачуна о њима и на који начин се брину о њиховим бригама и потребама. То је налаз који охрабрује и може се рећи да је један од кључних налаза овог истраживања“, истакао је Чоловић.

Према његовим речима, са јединицама локалних самоуправа се много ради, нарочито последњу деценију, много међународних организација је радило на унапређењу администрације и општинских служби.

„Ми константно добијамо податке да су људи који су имали контакт са радом управе задовољнији од оних који нису – не иду у општину али имају предубеђење како службе раде“, истакао је.

Јединице локалне самоуправе су добиле налазе како би се усмеравале према њима и креирале своју јавну политику у наредном периоду.

Како наводи саветник за добро управљање на програму Swiss PRO Драган Младеновић, они ће обезбедити техничку подршку, ангажовати експерте да се унапреде локалне политике или одређена регулатива или одређени механизми који контролишу те регулативе.

„Идеја је да се истраживање искористи на локалном нивоу и унапреди рад у пружању јавних услуга односно подигне задовољство и грађана и привреде и свих корисника услуга јавног сектора. Шта год да је приоритет локалне самоуправе, ми

ћемо пружити подршку да се унапреди управљање једном теритотијим, унапреди одговорност јавног сектора, транспарентност у раду, ефикасност, ефективност и недискриниминација и учешћа грађана“, каже Драган Младеновић.

У име града односно градоначелника Краљева, госте је поздравио и добродошлицу им пожелео заменик начелника Градске управе града Краљева Дејан Ћајић.

Активности програма Swiss PRO подржава Влада Швајцарске у сарадњи са Владом Србије, а спроводи Канцеларија Уједињених нација за пројектне услуге (UNOPS) у партнерству са Сталном конференцијом градова и општна (СКГО).