

**На основу чл. 44. Закона о инспекцијском надзору  
("Сл.гласник РС", бр. 36/2015, 44/2018 и др. закон и 95/2018 ),  
Одељење за инспекцијске послове Градске управе града Краљева  
доноси**

**ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ЗА 2019. ГОДИНУ И ПОКАЗАТЕЉИ  
ДЕЛОТВОРНОСТИ ИНСПЕКЦИЈСКОГ НАДЗОРА**

Одељење за инспекцијске послове чине: Одсек просветне, комуналне, туристичке и инспекције за саобраћај и путеве, Одсек за заштиту животне средине и инспекција за заштиту животне средине и Одсек грађевинске инспекције

**Надлежност одсека просветне, комуналне, туристичке и  
инспекције за саобраћај и путеве**

Одсек просветне, комуналне, туристичке и инспекције за саобраћај и путеве у саставу Одељења за инспекцијске послове Градске управе града Краљева обавља послове инспекцијског надзора с првенственим циљем да се превентивним деловањем или изрицањем мера оствари законитост и безбедност пословања и поступања надзираних субјеката и остваривање животних потреба физичких и правних лица у јединици локалне самоуправе и да се спрече или отклоне штетне последице по законом и другим прописима заштићена добра, права и интересе.

Надзор се врши у области просвете, науке и технолошког развоја као део поверених послова од стране надлежног Министарства, где се контролишу установе образовања и васпитања (школе и предшколске установе);

Контрола комуналних предузећа у пружања комуналних услуга, одржавања и успостављања комуналног реда у граду и кућног реда у стамбеним заједницама као и контроле органа управљања у стамбеним заједницама, контроле заузећа јавних и других површина и заштите јавног интереса и јавних прихода су део из изворне надлежности ЈЛС;

Контролише се градски и приградски превоза путника, ванлинијски превоз путника, ауто-такси превоз, паркирање, одржавање државних путева који пролазе кроз насеља, општинских и некатегорисаних путева и улица, раскопавање улица, уличне сигнализације и превентивно се делује како би се безбедност у саобраћају подигла на што виши ниво;

Инспекцијским контролама се утврђује испуњеност минимално техничких услова и стандарда у објектима домаће радиности, сеоским туристичким домаћинствима, хостелима, контролишу се надзирани субјекти у обављању угоститељске делатности за које није издато решење о разврставању у категорије, ако гости нису евидентирани, односно пријављени у складу са законом, ако се угоститељски објекти налазе у стамбеној згради, врши се контрола наплата и уплата боравишне таксе, истицања и придржавања прописаног радног времена у угоститељским објектима.

Поред инспекцијског надзора, Одсек просветне, комуналне, туристичке и

инспекције за саобраћај и путеве у 2019. години континуирано је радио на прикупљању и анализи података добијених помоћу контролних листи и представки грађана, праћењу и анализирању стања у области инспекцијског надзора и делокруга рада просветне, комуналне, туристичке и инспекције за саобраћај и путеве са освртом на процене ризика, прикупљању информација и података других државних органа и анализом инспекцијске, управне, судске и пословне праксе из одговарајућих области. Све инспекције овог одсека у складу са планом рада редовно су сачињавале евиденције, извештаје, усклађивале и координирале инспекцијски надзор са другим инспекцијским органима и непрекидно радиле на унапређењу рада инспектора.

## **Извршиоци и организација**

Укупан број запослених у Одсеку просветне, комуналне, туристичке и инспекције за саобраћај и путеве је 13 инспектора и то: 7 комуналних инспектора од којих је један шеф наведеног Одсека, 2 инспектора за саобраћај и путеве, 2 туристичка инспектора и 2 просветна инспектора. Комунална инспекција спроводи инспекцијски надзор на територији града Краљева и организована је на принципу територијалне поделе терена по улицама и месним заједницама за сваку календарску годину, инспектори за саобраћај и путеве покривају целу територију града водећи рачуна о сразмерној подели предмета, а просветни и туристички инспектори у потпуности покривају поверене послове у свим сегментима на основу Закона о основама система образовања и васпитања, односно Закона о угоститељству, такође водећи рачуна о сразмерној подели предмета. Одсек располаже са два службена возила и сваки инспектор дужи по рачунар (укупно 13 рачунара).

## **Општи показатељи**

У извештајној години закључно са 31.12.2019. године у Одсеку је одрађено укупно 1228 предмета. Од стране комуналне инспекције урађено је 872 предмета, просветна инспекција је урадила 61, туристичка 98, а 197 предмета је урадила инспекција за саобраћај и путеве.

Највећи број предмета је по пријавама грађана који су се овом органу обраћали лично, телефоном, поднесцима преко поште, писарнице и електронском поштом: мејлом или преко "пријави комунални проблем" које се налази на званичном сајту града [www.kraljevo.rs](http://www.kraljevo.rs).

Највећи број пријава односио се на одржавање зелених површина (кошење и резивање стабала), уређење и чишћење јавних површина, хватање напуштених паса луталица, органе управљања у стамбеним заједницама, непоштовање кућног реда, испуштање отпадних вода, оштећења јавних саобраћајних површина (тротоара, интерних саобраћајница, прилаза стамбеним зградама, степеништима), неисправну уличну сигнализацију, непоштовање радног времена од старне угоститељских објеката, вршњачко насиље и сл.

У складу са одредбама Закона о инспекцијском надзору овај Одсек је донео свој план инспекцијског надзора који је у склопу Плана инспекцијског надзора за 2019. годину по одобрењу Комисије за координацију инспекцијског надзора над пословима из изворне надлежности града Краљева и по одобрењу ресорних Министарстава за поверене послове, објављен је на званичном сајту града као и контролне листе и прописи по којима поступају инспекције овог Одсека.

## Показатељи делотворности

### 1. Превентивно деловање инспекције

У току 2019. године комунални инспектори су вршили редовне инспекцијске надзоре над радом јавних комуналних предузећа, односно над обављањем комуналне делатности у граду, (снабдевање водом за пиће, одвођење атмосферских и отпадних вода, управљање комуналним отпадом, димничарске услуге, снабдевање топлотном енергијом, комунално уређење града, чишћење снега и леда, хватање и збрињавање напуштених паса и др.), контролисали доношење Годишњих програма рада предузећа и динамику радова. Комунални инспектори су извршили превентивне инспекцијске надзоре код корисника који поседују одобрења, али којима је истекао или је требао да истекне рок издатих решења након чега је одређени број субјеката поднео нове захтеве за продужење одобрења за заузеће јавних површина или уклонио баште и др. Извршена је и контрола донетих планова текућег и инвестиционог одржавања у стамбеним заједницама сходно Закону о становању и одржавању зграда, ("Сл. гласник РС" бр. 104/2016) и грађанству су предочене висине казни које су предвиђене уколико се те обавезе не изврше. Одржано је више састанака са професионалним управницима стамбених заједница где су у конструктивним разговорима решене многе недоумице везане за Закон о становању и одржавању стамбених зграда. У поступцима ванредних инспекцијских надзора по представкама грађана током летњег периода комунални и туристички инспектори су у заједничким контролама са комуналном полицијом контролисали радно време угоститељских објеката, летњих башти, шалтерске продаје хране и сталним обиласком је постигнуто остваривање циља, поштовање Одлуке о радном времену већине угоститељских објеката, а поред тога нису морале бити предузимане друге наредбодавне и мере кажњавања. Инспектори за саобраћај и путеве су изласком на терен на аутобуским и такси стајалиштима превентивно обавештавали кориснике нелегалног такси превоза о последицама коришћења истог као и путем медија где су предочене казнене мере за возаче нелегалног такси превоза и њихове кориснике што је као резултат донело повећање броја легалних – регистрованих такси возила а смањење нелегалних. Свакодневном контролом инспектора за саобраћај и путеве на техничком регулисању саобраћаја повећава се безбедност саобраћаја на јавним саобраћајним површинама на територији града Краљева. Туристички инспектори су вршили превентивне и едукативне контроле код надзираних туристичких и угоститељских објеката ради што боље примене новог Закона о угоститељству, што је резултирало повећањем броја новорегистрованих угоститељских и туристичких објеката. Просветни инспектори су својим редовним инспекцијским надзором деловали на смањење вршњачког насиља а превентивним радом на подизању степена педагошког рада.

### 2. Обавештавање јавности

Како једно од средстава остварења циља инспекцијског надзора представља и превентивно деловање што подразумева тачно и правовремено информисање грађана, пружање стручне и саветодавне подршке и помоћи физичким лицима, предузетницима и правним лицима, објављивање важећих прописа, давање предлога, покретање иницијатива, упућивање дописа са препорукама и слично, а чиме се подстиче правилност, исправност, уредност, безбедност и редовност у испуњавању обавеза. Просветна, комунална, туристичка и инспекција за саобраћај и путеве су у току 2019. године на сајту [www.kraljevo.rs](http://www.kraljevo.rs) - **е-управа** објавиле још неке контролне листе и у базу прописа додале нове одлуке по којима поступају.

Стављањем тежишта на информисање и разговор са грађанима показало се да се постижу бољи резултати и битно смањује број и тежина штетних последица .

### **3. Ниво усклађености пословања и поступања надзираних субјеката са законом и прописима који се мере контролним листама**

У поступцима редовног и ванредног инспекцијског надзора утврђено је да је ниво усклађености пословања и поступања надзираних субјеката са прописима, а који се мери контролним листама, задовољавајући, али да су највећа одступања када су у питању габарити и површине постављених башти, број елемената баште или оштећивање јавне површине фиксирањем елемента за јавну или другу површину, а било је и одступања од издатог одобрења и техничке документације. Инспекцијским надзором је утврђено да нису испоштоване одредбе Одлуке о минималном износу за текуће и инвестиционо одржавање стамбених зграда. Ово је био предмет појачаног превентивног и редовног инспекцијског надзора у 2019. години што је дало позитивне резултате. Такође, постоје одступања када се ради о мањим монтажним објектима – расхладним витринама и конзерваторима за сладолед, покретним тезгама за продају кокица, књига и производа старих заната који се постављају у броју већем од прописаног или на местима која нису у Програму. Одступања постоје и код постављања рекламних табли, јер је велики број надазираних субјеката исте поставило без одобрења или супротно одобрењима, на стубовима јавне расвете или јавним површинама.

На основу контролних листа у поступцима редовних инспекцијских надзора, надзирани субјекти сврстани су у одређене категорије према којим ће се вршити инспекцијски надзор. Нижи ризик подразумева и ређе контроле што значи да је акценат на квалитету, а не и квантитету и да је надзор усмерен првенствено на оне субјекте за које се установи да не послују у складу са законом било да се ради о физичким или правним лицима.

### **4. Корективно деловање инспекције**

У извештајном периоду, у 2019. години 7 комуналних инспектора су извршили 184 редовних и 689 ванредних инспекцијских контрола над спровођењем закона и одлука непосредним увидом на терену, прегледом евиденција и документације при чему је донето 872 записника и 590 решења којима су надзираним субјектима наложене мере; 2 инспектора за саобраћај и путеве су извршила 22 редовних и 175 ванредних инспекцијских контрола при чему је донето 197 записника и 89 решење, 2 градска туристичка инспектора су извршила 93 редовних и 5 ванредних контрола при чему је донето 19 записника на којима су наложене мере за поступање и 77 је службених белешки, просветни инспектори су извршили 16 редовних и 45 ванредних контрола при чему је донето 50 записника на којима су наложене мере и 11 службених белешки.

### **5. Нерегистровани субјекти и предузете мере**

У 2019. години комунална милиција је као и прошле године, контролисала продаваце који продају и излажу текстилну робу, прехранбене и друге врсте производа на импровизованим тезгама (картонским кутијама, палетама, камперским столовима) и та њихова стална контрола је довела до знатног смањења "уличних продаваца". Тамо где нису уродиле плодом мере које примењује комунална

полиција, они су проследили предмет комуналној инспекцији која је у складу са Законом о инспекцијском надзору и др. законима и одлукама спровела даљи поступак. Инспекција за саобраћај и путеве је из разлога слабе техничке опремљености (један период нисмо имали службени ауто) једном месечно и у 2019. години заједно са Републичким инспектором за саобраћај уз асистенцију МУП-а РС а некад и комуналне милиције, радила на пресретању, "хватању" и кажњавању "дивљих" таксиста који раде на територији града Краљева. Туристичка инспекција је такође имала неколико случајева нерегистрованих угоститељских и туристичких објеката које је у складу са законом процесуирала.

Редовним инспекцијском надзором утврђено је око 16 надзираних субјеката - "дивљих" таксиста који нису поседовали одобрење надлежног органа за обављање делатности па је тако одузето око 12 регистарских таблица на период од 90 дана и поднето око 15 прекршајних пријава. Редовном контролом постављања летњих башти и заузеће јавних и других површина на било који начин без одобрења, донета су решења којим им је наложено да одмах и без одлагања, покрену поступак за прибављање одобрења код надлежног органа Градске управе, наплаћени су прекршајни налози а ако не поступе у складу са решењем дат је налог да се баште и др. предмети чиме је извршено заузеће, уклоне.

На основу наложених мера у 2019. години имали смо 220 захтева који су одобрени за постављање летњих башти, 300 захтева за заузеће јавне површине и 300 захтева за постављање рекламних табли. Упоредном анализом утврђено је да је Одељењу за урбанизам, грађевинарство и станбено-комуналне делатности ове године поднет сличан број захтева за постављање башти угоститељских објеката, као и за заузеће јавних површина док је повећан број захтева за постављање рекламних табли у ЈП за уређивање грађевинског земљишта "Краљево" у односу на прошлу годину што показује већу делотворност инспекцијског надзора.

## **6. Мере предузете ради уједначавања праксе инспекцијског надзора и њихово дејство**

Уједначена пракса инспекцијског надзора обавља се по усвојеном плану рада, редовним издавањем налога од стране шефа Одсека, редовним састанцима и договорима, на основу препорука управне инспекције и ресорних Министрастава.

## **7. Однос редовних и ванредних инспекцијских надзора**

У 2019. години извршен је редован инспекцијски надзор углавном по усвојеном плану инспекцијског надзора и то: контрола управника стамбених заједница и доношење планова текућег и инвестиционог одржавања у истим, постављених покретних тезги, башти угоститељских објеката, расхладних витрина и конзерватора за сладолед, свакодневно се радило на успостављању комуналног реда и комуналне хигијене у граду и месним заједницама на територији града Краљева. У овој години редовно су вршене контроле стања некатегорисаних и општинских путева, такси превоза, реда вожње у превозу путника. Извршене су контроле пријаве броја лежајева у домаћој радиности, категоризација објеката, истицање категорије и сл. које надзорише Градска туристичка инспекција као и контрола истицања и придржавања прописаног радног времена у угоститељским објектима. Редовно се, од стране просветних инспектора, радило на подизању степена педагошког рада у школским и предшколским установама.

У току извештајне године извршен је велики број ванредних

инспекцијских надзора иницираних представкама грађана што је захтевало увиђај на лицу места, сачињавање записника, саслушавање старнака, утврђивање одговорних лица, прикупљање неопходних података, састављање и доношење управних аката и обавештавање грађана. Велики број пријава односио се на одржавање и уређивање површина и кошење траве на парцелама које нису у програму одржавања ЈКП „Чистоћа“ Краљево. Такође, грађани су се жалили на велики број паса луталица, посебно око вртића и школских дворишта, а био је велики број пријава мештана околних села којима су пси луталице нападали стоку. Комунална инспекција је редовно слала налоге за хватање паса луталица служби зоохигијене, која је то и чинила, али је проблем мали капацитет прихватилишта за псе у коме се пси истретирају и сходно закону враћају на место где су и ухваћени. Велики број пријава се односио на проблеме на градским и сеоским гробљима (проблеми око гробних места за сахрањивање, одржавање тј. неодржавање истих, комунална хигијена на гробљима и сл.). Инспекција за саобраћај и путеве је вршила ванредни инспекцијски надзор по пријавама грађана који се односио на заузеће путног земљишта, неуређене путне канале и непокресано растиње и дрвеће поред пута.

## **8. Координација инспекцијског надзора**

У поступцима редовних или ванредних инспекцијских надзора све инспекције у Одсеку просветне, комуналне, туристичке и инспекције за саобраћај и путеве сарађују међусобно, прослеђују записнике о утврђеном чињеничном стању и другим инспекцијама ако предмет контроле није у њиховој надлежности у складу са чл. 30 Закона о инспекцијском надзору. Како би се постигла правилна и ефикасна примена закона остварена је континуирана сарадња и са Републичким инспекцијама са којима су се размењивале информације о раду. Такође са циљем успостављања комуналног реда и спречавања поступања и активности нерегистрованих субјеката (дивљи такси), организоване су заједничке координиране акције са Републичком саобраћајном инспекцијом, комуналном милицијом, МУП РС и сл.

Како би се постигла ефикаснија сарадња и координација инспекцијских органа, бржа и максимална међусобна информисаност, синхронизација акција и ефикасност у предузимању мера неопходна је електронска повезаност са свим инспекцијама и другим службама и институцијама.

## **9. Ресурси**

У поступцима инспекцијског надзора инспектори нису користили повећана материјална средства. С обзиром на велики обим посла што из изворне надлежности и поверених послова, комунална инспекција кадровски не може постићи покривеност свих локација а исти случај је и са инспекцијом за саобраћај и путеве, као и просветном инспекцијом, те је неопходно предвидети пријем нових инспектора. Такође старосна структура инспектора је таква да се у наредне две године очекује одлазак у пензију 5 инспектора па је неопходан пријем младих људи који се морају обучити за овај посао. Из разлога јер упоредо расте број представки грађана по разним врстама и областима инспекцијског надзора што захтева свакодневно поступање и спровођење управно инспекцијских радњи и поступака потребно је побољшати ситуацију и набавком још једног аутомобила као и лаптоп рачунара за рад на терену. Такође је потребно повећати лимит на службеним мобилним телефонима са 500 динара на бар 750 динара јер због потребе посла инспектори често зову странке које нису у истој мрежи па је аутоматски потрошња већа.

## **10. Придржавање рокова прописаних за поступање**

Узимајући у обзир да је Законом о инспекцијском надзору прописана хитност мера уколико се процени и утврди висок и критичан ризик, односно када то захтевају разлози спречавања или отклањања непосредне опасности по животну средину, безбедност или комунални ред, инспектори су одмах по пријему телефонских пријава или оних које стижу електронском поштом излазили на терен како би на основу процене степена ризика одлучивали о покретању инспекцијског надзора и предузимању мера из своје надлежности о чему су обавештавали подносиоце представки. Из разлога што још увек није уведен јединствен електронски информациони систем и повезаност са свим инспекцијама, а с друге стране поједини управни поступци трају дуже због прибављања неопходних података и спровођења испитних и доказних поступака, одговори нису понекад стизали у жељеним роковима подносилаца, али су испоштовани у складу са прописима. Управне радње и мере предузимане су и доношене у законским роковима, али ће се радити на томе да они буду још краћи нарочито када се ради о изласцима на терен и обавештавању подносиоца представки .

## **11. Законитост управних аката**

Комунални инспектори Градске управе врше инспекцијски надзор над спровођењем прописа јединице локалне самоуправе донетих на основу Закона о комуналним делатностима, Закона о инспекцијском надзору, Закона о становању и одржавању зграда. и др. Инспектори за саобраћај и путеве врше инспекцијски надзор поред Закона о инспекцијском надзору, на основу Закона о путевима, Закона о превозу путника у друмском саобраћају и Градским одлукама, туристичка инспекција на основу Закона о угоститељству, а просветна инспекција на основу Закона о основама система образовања и васпитања. О сваком извршеном прегледу и радњама инспектори су састављали записнике и достављали их странкама у поступку на изјашњавање, а о резултатима обавештавали подносиоце представки. У случајевима када је у поступку надзора утврђено да одређени пропис није или је неправилно примењен инспектор је доносио решење или зависно од процене ризика и тежине штетних последица изрицао прекршајни налог. Инспектори су у сарадњи са руководиоцима и запосленима на управним и нормативним пословима одлучивали о питањима везано за одређену област из делокруга рада своје инспекције и начину примене чланова који су непрецизно и нејасно дефинисани појединим прописом. Од спољашњих фактора који утичу на ефикасност остваривања инспекцијског надзора треба истаћи преклапање надлежности, нормативну неусаглашеност неких прописа у појединим управним областима којима треба уређивати инспекцијски надзор као и превазиђеност и непрецизност неких прописа те је потребно усаглашавање како би се уклонили проблеми сукоба надлежности и успоставили адекватни односи разних инспекција нарочито у комуналној, грађевинској и урбанистичкој области. Такође, застарелост појединих норматива и стандарда или њихов раскорак са реалним друштвеним стањем и материјалним могућностима, инспекторе може довести у недоумицу да по сопственом нахођењу цене домашај и могућности објективне примене прописа.

У 2019. години уложено је 17 жалбе на решења комуналних и 16 жалби на решења инспектора за саобраћај и путеве од којих су 2 жалбе на решења инспектора за саобраћај и путеве усвојене и предмети враћен на поновни поступак, а остале жалбе су одбачене.

## **12. Притужбе на рад инспекције**

У 2019. години било је неколико притужби на рад инспектора упућених Начелнику Градске управе на правилност поступања инспектора у поступку инспекцијског надзора и на "непоступање" инспектора по одређеним предметима - преставкама. По овим предметима написана су изјашњења Начелнику Градске управе или Заштитнику грађана, размотрене су притужбе, обављени разговори са инспекторима као и са подносиоцима представки и решени приговори у прописаном року .

## **13. Обуке запослених**

У Одсеку просветне, комуналне, туристичке и инспекције за саобраћај и путеве у 2019. години инспектори су били на обуци "Ка ефикаснијим инспекцијама", на обуци за примену система е-инспектор и е-ЗУП, као и семинарима везаним за надлежности (римена новог Закона о угоститељству, семинар о изради правилника за процену ризика из изворне надлежности ЈЛС и др.) к

## **14. Иницијативе за измене и допуне закона и других прописа**

Инспектори Одсека просветне, комуналне, туристичке и инспекције за саобраћај и путеве редовно прате промене и допуне законских аката и на основу свог знања и практичног рада на терену дају сугестије и иницијативу за усклађивање и допуњавање Градских одлука са законима. Као чланови комисија за израду радних верзија Градских одлука, именованих од стране Начелника Градске управе, активно учествују у доношењу, допуњавању и мењању прописа а све са циљем унапређења инспекцијског надзора.

## **15. Информациони систем**

Инспектори у свом раду за потребе инспекцијског надзора користе информационе податке АПР, РГЗ, добијају податке од МУП РС и користе их у складу са одредбама Закона о заштити података о личности, а служе се и евиденцијама података Одељења за урбанизам, грађевинарство и стамбено - комуналне делатности Градске управе града Краљева. Уједно врше евиденцију предмета кроз интерни електронски информациони систем и референтске књиге. У оквиру Одељења за инспекцијске послове формирана је електронска база података свих представки грађана, евиденција прослеђених одговора као и друге писане и електронске евиденције везане за овај одсек, које се свакодневно ажурирају.

## **16. Стање у области извршавања поверених послова инспекцијског надзора**

У Одсеку, комунална инспекција је у току 2019. године радила инспекцијске контроле по повереним пословима на основу Закона о трговини, инспекција за саобраћај и путеве на основу Закона о путевима и Закона о превозу путника у друмском саобраћају, туристичка инспекција на основу Закона о угоститељству а просветна инспекција комплетан надзор ради на основу Закона о основама система образовања и васпитања.

## **17. Извршни поступак**

У Одсеку просветне, комуналне, туристичке и инспекције за саобраћај и путеве донето је 85 решења о дозволи извршења, а принудно је извршено 71 предмет. Свега извршено предмета у 2019. години у овом Одсеку је 984 .

## **18. Захтеви за покретање прекршајних поступака**

У 2019. години поднето је 35 захтева за покретање прекршајних поступака и издато 10 прекршајних налога и то највише због непоштовања одредби прописа по којима ради комунална инспекција и инспекција за саобраћај и путеве. У договору са комуналном милицијом контролу заузећа јавних површина и контролу радног времена радила је комунална милиција па је по овом основу с њихове стране издат много већи број прекршајних налога.

Одсек просветне, комунална, туристичке и инспекције за саобраћај и путеве ће у 2020. години радити на повећању ефикасности и транспарентности, као и на јачању поверења грађана у инспекцијске органе.

У свом раду ће вршити:

1. непосредну примену закона и других прописа,
2. спровођење инспекцијског надзора и решавања у управним стварима у првом степену,
3. праћење стања и предлагање мера за унапређење стања на терену на територији града Краљева,
4. превентивно деловање инспекције као једно од средстава остварења циља инспекцијског надзора

Рад инспектора биће организован према приоритету у раду:

- на предметима по хитном поступку, где је потребно предузети мере на отклањању опасности по здравље људи и материјална добра;
- на предметима који су условљени роковима и обавезним радом на терену и у канцеларији дефинисаним Законом о инспекцијском надзору и Законом о општем управном поступку;
- на предметима који не захтевају теренски рад.

## **НАДЛЕЖНОСТ ИНСПЕКЦИЈЕ ЗА ЗАШТИТУ ЖИВОТНЕ СРЕДИНЕ**

Градска инспекција за заштиту животне средине ради поверене послове Министарства заштите животне средине. Сектор инспекције за заштиту животне средине обавља послове који се односе на: спречавање и контролу загађивања животне средине; заштиту и коришћење природних добара; заштиту од нејонизујућих зрачења; поступање са неопасним отпадом; контролу и координацију поверених послова инспекцијског надзора; заштиту од буке у животној средини; заштиту ваздуха; процену утицаја на животну средину; одређивање минимално техничких услова за обављање делатности са аспекта животне средине; изради извештаја за добијање лиценце за обављање енергетске делатности; израду извештаја и евиденција о спровођењу инспекцијског надзора; учешће у припреми стручних основа у изради прописа; обавља и друге послове из ове области.

### **ПРОПИСИ У ПРИМЕНИ**

Инспектори за заштиту животне средине поступали су у складу са правима, дужностима и овлашћењима која су прописана следећим законима:

1. Законом о заштити животне средине

2. Законом о процени утицаја на животну средину
  3. Законом о заштити ваздуха
  4. Законом о заштити од буке у животној средини
  5. Законом о управљању отпадом
  6. Законом о заштити од нејонизујућих зрачења
- и другим подзаконским актима која проистичу из ових закона.

### **ОСТВАРЕНИ РЕЗУЛТАТИ**

Вршени су редовни инспекцијски прегледи привредних субјеката који обављањем своје делатности генеришу инертан и неопасан отпад. У складу са овлашћењима контролисани су оператери који поседују дозволе надлежног органа за послове заштите животне средине за сакупљање, складиштење и/или третман неопасног отпада. Због утврђених незаконитих радњи у обављању активности појединим оператерима наложене су мере за отклањање утврђених неправилности.

Током извештајног периода инспекција је вршила контроле нерегистрованих субјеката који се баве отпадом, у складу са чланом 33. Закона о инспекцијском надзору. Извршен је обилазак свих оператера који имају дозволу надлежног органа и том приликом утврђено да већи број њих не обавља делатност.

Током 2019. године вршена је контрола по Програму заштите заштићених природних добара на територији града Краљева.

Редовним инспекцијским надзором извршена је контрола свих привредних субјеката који подлежу обавезама прописаним Законом о заштити ваздуха као и контрола спровођења мера заштите животне средине које су прописане студијама о процени утицаја на животну средину и др.

-У извештајном периоду је вршена контрола оператера који имају обавезу извештавања за Локални регистар извора загађивања у складу са Упутством Агенције за заштиту животне средине. Подаци за Локални регистар извора загађивања се достављени надлежном органу за заштиту животне средине.

Ванредни инспекцијски надзори вршени су по поднетим представкама или захтевима странака. Највећи број обрађених предмета односио се на примену мера заштите од буке, на токове отпада и поступање са отпадним водама из привредних субјеката. Током летњих месеци проблем је био у вези са буком из угоститељских објеката, као и из индустријских погона а који су лоцирани у насељеним местима. Ванредним инспекцијским прегледима обухваћени су и незаконито поступање са неопасним отпадом и складиштењем отпада без дозволе за управљање отпадом (нерегистровани субјекти).

- Ванредним инспекцијским надзором обухваћено је и поступање по пријавама грађана на базне станице мобилне телефоније, а према Закону о заштити од нејонизујућег зрачења и контрола по решењима о процени утицаја на животну средину и решењима на сагласностима на Студију о процени утицаја на животну средину.

-Инспекција за заштиту животне средине, у поступку издавања или обнављања лиценци за обављање енергетске делатности, радила је надзор код енергетских субјеката, најчешће станицама за снабдевање превозних средстава моторним горивом и на основу истог издавала Извештај сходно Закону о енергетици.

### **ПРЕВЕНТИВНО ДЕЛОВАЊЕ ИНСПЕКЦИЈЕ**

- У области управљања отпадом
- У области заштите од буке у животној средини
- У области заштите ваздуха

### **ИЗВРШИОЦИ И ОРГАНИЗАЦИЈА**

Укупан број запослених на пословима инспекцијског надзора инспекције за заштиту животне средине рада је 2 извршиоца ( 1 инспектор и шеф Одсека који уједно обавља и инспекцијски надзор).

-У инспекцији за заштиту животне средине не постоји територијална подела рада, као ни подела рада по областима инспекцијског надзора. Инспекција за заштиту животне средине и грађевинска инспекција за обављање послова користе једно, заједничко службено возило.

Пријаве грађана се примају и на електронску адресу: [leap@kraljevo.org](mailto:leap@kraljevo.org)

-Контролне листе инспекције за заштиту животне средине су објављене на интернет презентацији и сајту града Краљева.

Преглед предмета инспекције за заштиту животне средине у Одељењу за инспекцијске послове током 2019. године

Инспекција за заштиту животне средине обрадила је током 2019. године 198 предмета, од којих по захтеву странке 52 предмета и по службеној дужности 146 предмета.

По налогу Министарства највише се радило на превентивном деловању и обиласку странака. Превентивно деловање инспекције пре свега се састојало у следећем;

-упознавањем странака са важећим прописима и изменама постојећих законских аката

-пружањем стручне саветодавне подршке надзираном субјекту

-са овлашћеним стручним организацијама (најчешће Машинским факултетом )даван предлог мера за уклањање евидентираних недостатака у области заштите од буке.

### **ОПШТИ ПОКАЗАТЕЉИ**

-У извештајној години обрађено је укупно 198 предмета по службеној дужности и по захтеву странака које су се овом органу обраћале лично, телефоном, поднесцима преко поште , писарнице или електронском поштом; мејлом или преко сајта града Краљева.

-У складу са Одредбама Закона о инспекцијском надзору чија је примена почела од 30.04.2016. године, инспекција за заштиту животне средине је донела годишњи План вршења инспекцијског надзора за 2019. годину и доставила Одељењу за поверене послове-Министарства заштите животне средине.

### **ПОКАЗАТЕЉИ ДЕЛОТВОРНОСТИ**

1.Превентивно деловање и обавештавање јавности

-Превентивно деловање инспекције за заштиту животне средине се састојало у правовременом информисању грађана, пружању стручне и саветодавне подршке и помоћи физичким лицима, предузетницима и правним лицима, објављивању важећих прописа, давању предлога и иницијатива.

2.Усклађеност послова и поступања са законом и прописима који се мере контролним листама

-У поступку редовног инспекцијског надзора, инспектор поступајући у границама предмета инспекцијског надзора из налога за инспекцијски надзор, предузима оне провере и друге радње садржане у контролној листи. Уколико се у току вршења инспекцијског надзора процени да постоји ризик ван контролне листе који је висок или критичан-инспектор покреће ванредан инспекцијски надзор. У поступку контроле је утврђен задовољавајући ниво усклађености поступања са прописима .

3.Координација инспекцијског надзора

-Најчешћа координација у виду прослеђивања у складу са чланом 30. Закона о инспекцијском надзору успостављена је са комуналном инспекцијом и комуналном полицијом, као и са грађевинском инспекцијом.

#### 4. Придржавање рокова за поступање

-Законом о инспекцијском надзору прописана је хитност у поступању у случају да се процени висок степен, односно када то захтевају разлози спречавања или отклањања непосредне опасности по живот или здравље људи, имовину или животну средину. По пријему телефонских пријава, пријава који стижу електронском поштом или преко оних заведених на писарници инспектор за заштиту животне средине излази на терен како би на основу процене степена ризика одлучио о потреби покретања поступка и предузимања мера из своје надлежности.

5. Обука запослених

-Ступањем на снагу Закона о инспекцијском надзору, Стална конференција градова и општина организовала је е-обуку на тему "Изградње капацитета локалних инспекцијских служби" и након тога тестирање и добијање сертификата.

#### 6. Информациони систем

-Инспектори у свом раду за потребе инспекцијског надзора користе информационе податке АПР, податке из базе привредника стручних служби, МУП РС и користе их у складу Законом о заштити података о личности. Истовремено инспектори врше евиденцију предмета кроз интерни информациони систем и референтске књиге.

### **Надлежност Одсека грађевинске инспекције**

Одсек грађевинске инспекције као првостепени орган, обавља послове инспекцијског надзора у контроли примене закона у области грађевинске инспекције са циљем да се превентивним деловањем или изрицањем мера оствари законитост и безбедност пословања и поступања надзираних субјеката и спрече или отклоне штетне последице по законом и другим прописом заштићена добра, права и интересе (живот и здравље људи, животна средина, биљни и животињски свет, имовина, права и интереси запослених и др.). У циљу обезбеђења поштовања закона, налаже инспекцијске мере прописане законом и иницира покретање поступка пред другим надлежним органима.

У вршењу инспекцијског надзора и контроле грађевинска инспекција примењује Закон о планирању и изградњи ("Службени гласник РС", бр. 72/2009, 81/2009, 64/2010 (Одлука Уставног суда), 24/2011, 121/2012, 42/2013 (Одлука Уставног суда), 50/2013 (Одлука Уставног суда), 54/2013 (Решење Уставног суда), 98/2013 (Одлука Уставног суда), 132/2014, 145/2014 и 83/2018), Закон о озакоњењу објеката („Службени гласник РС“ бр. 95/2016 и 83/2018) Закон о инспекцијском надзору ("Службени гласник РС", бр. 36/2015 и 95/2018), Закон о становању одржавању зграда („Службени гласник РС“, бр. 104/2016) и Закон о општем управном поступку ("Службени лист СРЈ", бр. 33/97 и 31/2001 и "Службени гласник РС", бр. 30/2010, 18/2016 и 95/2018).

Грађевинска инспекција обавља послове инспекцијског надзора, - над изградњом објеката за које грађевинску дозволу издаје Одељење за урбанизам, грађевинарство и стамбено-комуналне делатности градске управе Краљево - над изградњом објеката започетих без грађевинске дозволе или одобрења надлежног органа, - над коришћењем објеката, ако утврди да се коришћењем објеката доводи у опасност живот и здравље људи, безбедност околине, угрожава животна средина и ако се ненаменским коришћењем утиче на стабилност и сигурност објекта.

Поред инспекцијског надзора и вођења управног поступка у првом степену, Одсек грађевинске инспекције сарађује са Министарством, грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре Рашки управни округ у Краљеву као другостепеним органом и спроводи заједничке мере спречавања бесправне градње на територији градске управе града Краљева.

## **Извршиоци и организација**

Укупан број запослених у одсеку грађевинске инспекције је 4 грађевинска инспектора.

Одсек располаже са једним службеним возилом а свим запосленима у Одсеку за потребе рада обезбеђени су рачунари.

У току радног времена од 7:00 до 15:00 часова, грађанима су на услузи грађевински инспектори у својој канцеларији. Пријем странака у канцеларији се обавља сваког радног дана. Пријаве грађана се примају и на електронску адресу : [građevinska\\_inspekcija@kraljevo.org](mailto:građevinska_inspekcija@kraljevo.org)

Грађевинске и употребне дозволе, које се по службеној дужности достављају грађевинској инспекцији, расподељују се инспекторима, ради вршења надзора у складу са законом.

Грађевинска инспекција је у извештајном периоду обрадила 170 ванредних прегледа, редовних прегледа 179, што укупно износи 349 предмета.

У поступку надзора грађевинска инспекција је вршила надзор над изградњом објеката грађана, као и привредних објеката, контролу завршетка изграђених темеља и конструкције објеката у оквиру обједињене процедуре, контролу примене прописа који се односе на пројектовање, изградњу и реконструкцију објеката и надзор над одржавањем делова стамбених зграда, утврђивање статуса објеката, ради реализације планских докумената, контролу у поступку обједињенњ процедуре и узвршење решења о рушењу објеката. У складу са законом о озакоњењу објеката („Службени гласник РС“, број 96/15 и 95/18), грађевинска инспекција доноси решења о рушењу објеката (решења нису извршна до окончања озакоњења), што је допринело већем броју предмета.

Грађевински инспектори су водили поступак инспекцијског надзора над изградњом објеката по грађевинској дозволи или одобрењу за извођење грађевинских радова, односно за извођење радова на санацији, адаптацији реконструкцији или промени намене постојећих објеката, за које грађевинску дозволу издаје Одељење за урбанизам, грађевинарство и стамбено-комуналне делатности градске управе Краљево. Управни поступци контроле изградње објеката по дозволи се воде до завршетка извођења радова на објекту, и у току поступка обавезна су два инспекцијска надзора након завршетка израде темеља објекта и након завршетка објекта у конструктивном смислу. Решења су у законском року урађена, уручена власницима објеката и у року од три дана од дана израде прослеђена су на надлежност Секретаријату за послове легализације објеката, у циљу покретања поступка озакоњења објекта.

Контролна листа за грађевинску инспекцију објављена је на интернет презентацији градске управе Краљево.

Такође Одсек је сва решења о уклањању објекта или његовог дела, донета по истеку претходног рока за пријављивање објеката за легализацију, проследио одсеку за послове легализације као надлежном органу. Програм пописа незаконито изграђених објеката на територији Градске управе Краљево, достављен је Одсеку за извршење и уврштен у Програм пописа на територији града Краљева.

Грађевински инспектори Одсека, су благовремено у току 2019. године, поступили по свим налозима за достављање информације о предузетим мерама, које су добијали од републичких грађевинских инспектора, који су овлашћени да врше надзор над радом грађевинских инспектора градске управе и предузму законом

предвиђене мере уколико утврде да нису поступали у складу са својим правима, дужностима и овлашћењима.

### **Општи показатељи**

Грађана који су се овом органу обраћали лично, телефоном, поднесцима преко поште, писарнице и електронском поштом.

Највећи број пријава односио се на пријаву бесправне градње у ком случају се сразмерно процени ризика водио поступак инспекцијског надзора. У ситуацији када је процењено да је ризик незнатан, а процена се врши најчешће у току инспекцијског надзора, грађевински инспектор је водио поступак као вануправни и о томе обавештавао што писаним путем, што електронским путем подносиоца пријаве.

У складу са одредбама Закона о инспекцијском надзору чија је пуна примена ступила на снагу 30.04.2016. године, грађевинска инспекција је донела годишњи План вршења инспекцијског надзора за 2019. годину, сачињени су и достављени Министарству грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре.

### **Показатељи делотворности**

#### **1. Превентивно деловање и обавештавање јавности**

Како једно од средстава остварења циља инспекцијског надзора представља и превентивно деловање што подразумева тачно и правовремено информисање грађана, пружање стручне и саветодавне подршке и помоћи физичким лицима, предузетницима и правним лицима, објављивање важећих прописа, давање предлога, покретање иницијатива, упућивање дописа са препорукама и слично, а чиме се подстиче правилност, исправност, уредност, безбедност и редовност у испуњавању обавеза, грађевинска инспекција је у току 2019. године на порталу [www.kraljevo.rs](http://www.kraljevo.rs) објавила контролне листе.

Грађевински инспектори континуирано су пружали стручну помоћ у вршењу поверених послова у области инспекцијског надзора и заинтересованим лицима и надзираним субјектима давали стручна објашњења, укључујући обавештавање субјектата инспекцијског надзора у вези са обавезама из прописа и указивали субјекту на могуће забрањене, односно штетне последице његовог понашања.

#### **2. Усклађености пословања и поступања са законом и прописима које се мере контролним листама**

У поступку редовног инспекцијског надзора, инспектор, поступајући у границама предмета инспекцијског надзора из налога за инспекцијски надзор, предузима оне провере и друге радње које су садржане у контролној листи. Уколико у току вршења инспекцијског надзора процени да постоји ризик ван контролне листе који је висок или критичан – инспектор покреће ванредан инспекцијски надзор. У поступку контроле утврђено је да је ниво усклађености поступања са прописима, а који се мери контролним листама задовољавајући.

#### **3. Координација инспекцијског надзора**

У поступцима редовних или ванредних инспекцијских надзора грађевинска инспекција градске Градске управе Краљево прослеђивала је другим инспекцијама записнике о утврђеном чињеничном стању, а чији предмет контроле није у њеној надлежности у складу са чл. 30. Закона о инспекцијском надзору. Како би се постигла правилна и ефикасна примена закона остварена је континуирана сарадња са Комисијом за координацију инспекцијског надзора са којом су се размењивале информације о раду.

#### **4. Придржавање рокова за поступање**

Законом о инспекцијском надзору прописана је хитност у поступању у случају да се процени и утврди висок или критичан ризик, односно када то захтевају разлози спречавања или отклањања непосредне опасности по живот или здравље људи, имовину веће вредности, животну средину. По пријему телефонских пријава, пријава које стижу електронском поштом или оних заведених на писарници овог органа, грађевински инспектор је излазио на терен како би на основу процене степена ризика одлучивао о покретању инспекцијског надзора и предизимању мера из своје надлежности о чему су обавештавали подносиоце представки. Из разлога што још увек није уведен јединствен електронски информациони систем и повезаност са свим инспекцијама, а с друге стране поједини управни поступци трају дуже због прибављања неопходних података и спровођења испитних и доказних поступака, одговори нису понекад стизали у жељеним роковима подносилаца, али су испоштовани у складу са прописима. Управне радње и мере предузимане су и доношене у законским роковима, али ће се радити на томе да они буду још краћи нарочито када се ради о изласцима на терен и обавештавању подносиоца представки.

Чланом 42. Закона о инспекцијском надзору прописано је да ако грађевински инспектор код надзираног субјекта открије незаконитост која је кажњива по закону или другом пропису, инспектор надлежном правосудном органу подноси кривичну пријаву или захтев за покретање прекршајног поступка. С тим у вези, у току 2019. године, поднето је укупно 2 прекршајне пријаве.

#### **5. Обуке запослених**

Ступањем на снагу Закона о инспекцијском надзору, Стална конференција градова и општина је организовала осмонедељну е-обуку коју су прошли шеф, инспектори и правници овог Одсека, од 11.04. до 07.06.2016.године, на тему „Изградња капацитета локалних инспекцијских служби“ и након успешно завршених тестова добили сертификате.

#### **6. Информациони систем**

Грађевински инспектори у свом раду за потребе инспекцијског надзора користе информационе податке АПР, РГЗ, добијају податке од МУП РС и користе их у складу са одредбама Закона о заштити података о личности, а служе се и евиденцијама података Одељења за урбанизам, грађевинарство и стамбено-комуналне делатности као и Одсека комуналне инспекције. Такође се за потребе спровођења Закона о озакоњењу објеката користе увиди у сателитски снимак РГЗ-а за 2015 годину, које служи грађевинском инспектору као помоћно средство у поступку утврђивања степена изграђености објекта у моменту вршења пописа незаконито изграђеног објекта.

Истовремено грађевински инспектори врше евиденцију предмета кроз попис.

#### **7. Извршни поступак**

Служби за извршење 2019. године, предато је 9 предмета за извршење решења одсека грађевинске инспекције донетих за уклањање објеката, од чега су 7 извршили власници објеката а 2 принудно од стране извршне службе.